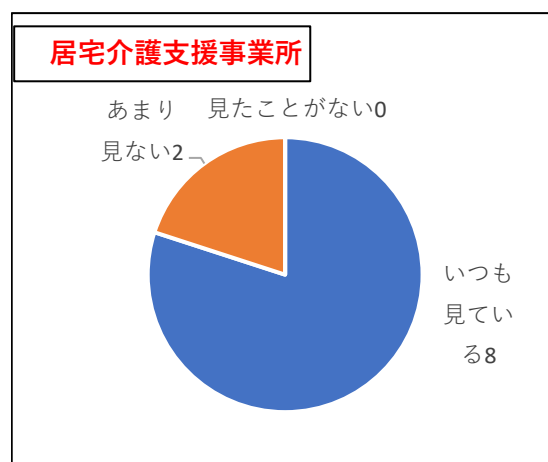
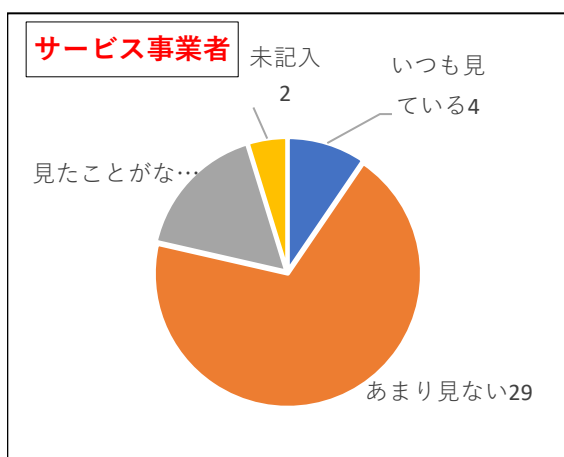


料金表の利用についてのアンケート集計結果

- ・アンケート送付…63 通
- ・アンケートの返信…52 通 回収率：82.5%

1. 料金表の利用について

- ・居宅介護支援事業所では、「いつも見ている」事業所が80%(10事業所のうち8事業所)を占めている。
 - ・居宅介護支援事業所以外のサービス事業所は、「あまり見ない」「見たことがない」が85%以上(42事業所のうち36事業所)を占めている。
- ・料金表は見えていますか



- ・料金表の内容は居宅以外の事業所は必ずしも見る必要はない内容である。しかし、「他の事業所がどんな加算を取ってサービス提供をしているかなどを把握するのに利用している」と記入した事業所が、8事業所（通所介護、認知型通所介護、通所リハ、訪問介護、短期入所生活、短期入所療養）あった。
- ・居宅介護支援事業所で「いつも見ている」と答えた事業所は、「新規利用者にサービス提案時」、「ひと月にかかる料金を聞かれた時」、「利用先を相談するとき」、「サービスを利用者と一緒に選ぶ際」などに利用している。中には、「いつでも見られるようにファイルに入れてカバンの中に持ち歩いている」という事業所もあった。
- ・居宅介護支援事業所で「あまり見ない」と答えた事業所は、「事業所に直接聞いてもらうほうが確実なので」「よくわからない部分は直接事業所に聞くことが多い」という理由であった。

2. 今後、料金表の半年に1回の更新が必要かどうか

◆サービス事業者は、

- ① 「必要である」23事業所(51.2%)
- ② 「必要ない」5事業所(12.8%)
- ③ 「その他」14事業所(36%)

- ①の主な理由：「自分たちはほとんど利用しないが、居宅介護支援事業所が利用するので必要と思う」
- ②の主な理由：「個々の加算に違いがあるので、個人単位で確認するため必要性を感じない。」
- ③の主な理由：「年に1回でも良いと思う」「改定時で良いと思う」

◆居宅介護支援事業所は、

「必要である」6事業所 …「変更があったときは更新してもらいたい」

「必要ない」1事業所 … コメントなし

「その他」3事業所 … 「必要だが、年に1回で良い」「必要だが、変更があった時でよい」

3. アンケートの返送について

「負担に感じている」5事業所 …コメントなし

「負担ではない」34事業所 …コメントなし

「その他」3事業所 …「業務が忙しい時は忘れる」「特に負担はないが、1年に1回でもよいのでは」

☆「負担に感じている」事業所が5事業所あるが、この5事業所にも返信を頂かなければ、必要としている事業所に正確な情報を伝えることができない。

☆「負担に感じていない」事業所や、「必要としている」居宅介護支援事業所からも「年に1回」もしくは「改定時のみ」の更新で良いのではないかという意見が出ている。

以上の結果より、

- ・料金表の更新を原則として1年に1回とする。
- ・年度途中に変更がある事業所は連絡をいただき、ホームページ内の表を変更修正する。
- ・今までは締め切りが過ぎた場合、確認の電話をさせていただいていたが、ご負担となっはいけないので、締め切りまでに返信がない場合、変更事項がないとして公開させていただく。

できるだけ皆様のご負担にならないように、また、ご意向に近づきたいと考えています。
料金表についてのご意見やご提案があれば、直接ご連絡いただけますと嬉しく思います。

「新見市内事業所料金・加算一覧」についてのアンケート集計結果

		①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨
		通所介護	認知症型通所介護	通所リハ	訪問介護	訪問看護	訪問入浴	訪問リハ	短期生活	短期療養
使用状況	①いつも見ている	・他施設の加算状況を参考にしている		・他事業所がどのようなサービスを提供しているか把握するため	・他の事業所がどんな加算を取っているかがわかるので良い。				・他の事業所と比較したり、利用者への情報提供にしている	
	②あまり見ない	・あまり見る必要が無いから ・業務上必要なことが少ない ・利用者に他事業所を紹介することがない ・介護保険の制度改正があったときに見ている ・他事業所の様子が知りたいとき見ている	・他事業所との比較 ・見る機会があまりなかった	・必要な情報等はホームページで確認できる ・直接事業所とやり取りすることがない。単位数などはケアマネさんが計算してくれているので当事業所で他事業所の単位は見ないため ・他事業所の料金や加算の取得状況はみせてもらっている。その他の機会に見ることは少ない	・直接業務に関わることはあまりないが、時々見ることがある ・他の事業所の加算についての確認はあまり必要でないから ・特に必要な場面がない ・各事業所独自の内容、規模等違いがあるので、自荘の考え方に添って事務を行っている ・届いた時は見るが、後見ることはほとんど無い	・改定時には確認をする ・通常の業務上では見る必要がないため ・特に聞かれることもないので	・事業所としては見ることは無いです	・自己のサービス料金表は個人的に作成した料金表があり、多事業所の連絡先なども他で確認できるから	・他の事業所の加算の状況は情報として必要ないため ・利用する機会が少ない ・居宅のケアマネがないので活用する機会があまりないため ・鳥取県内の事業所のため ・施設の状況により加算が違うので時々しか見ない。改正があれば見るときがある。	・他事業所の状況を見るのに利用させてもらいますがたびたび見ることはありません ・現在新見市の短期入所者がいないため ・居宅ケアマネの時はよく見ていた。在宅復帰《老健》対応時、活用させて頂きたいと考えている
	③見たことがない	・異動したばかりで、保管場所の把握ができていなかった。これからは活用したい。 ・必要ないため		・今回初めて見た		・もらったことがない				

アンケートの返送について	①負担に感じている									
	②負担ではない									
	③その他	・日常業務が忙しい時は返送を忘れる			・特に負担ではないが、1年に1回でもよいのでは。				・半年に1回は必要ない	

必要性	①必要である	・見る頻度は少ないが必要である		・料金・加算の変更のない場合はまんさくさんの負担のないようにで大丈夫だと思う						・参考にさせていただきたいと考えている
	②必要ない			・加算など個々に違いがあるため結局のところ個人単位で確認があるので必要性を感じない						
	③その他	・各事業所ごとに変更があれば事業所からの連絡でよいと思う ・あればよいと思う ・半年毎でなくても必要に応じて更新したらいい		・加算など個々に違いがあるため結局のところ個人単位で確認があるので必要性を感じない ・年1回くらいでもいいのでは… ・1年に1回で良いと思う	・訪問介護事業所としては必要と思われないが、居宅介護支援事業所としては必要と思われるので、半年に1回の更新にしてもよいと思う ・居宅介護支援事業所以外は必要としないのではないのでしょうか ・変更があるときは必要と思われる	・訪問看護は改定が数年ごとなので更新の必要のある事業所のみを送るのはどうか ・あれば聞かれたときに助かるので、手間であればあってもよいと思う	・改定時で良いのではないかも思う		・今後加算は増えていくので、作成に係る負担増が予測される。サービス事業所としては、必要ないと考えている	

⑩

居宅

・新規利用者へのサービス提案時・利用者や家族からひと月にかかる料金の質問を受けた時・利用者の方へ説明をする時 ・利用先を相談するとき
・利用者とサービス事業所を選ぶ際に時間・料金・加算・祝日や休日を確認するために利用している ・ファイルに入れていつでも見れるようにカバンに入れて持ち歩いている ・利用者へ事業所を紹介したり料金について情報提供する ・サービスの照会をする時と料金の説明をする時 ・改正があった時や新しく事業所を使う時、休業の確認をする時 ・新しくサービスを開始するときの加算の参考に

・利用者から料金を聞かれた時に確認しているが、事業所に聞いてもらうほうが確実なので、大体の料金を伝えるときに使用 ・年末年始の休業等の確認に使用 ・よくわからない部分は、直接事業所に聞くことが多いから

・変更があったときには、更新してもらえると助かる

・年に1回で良いと思う ・変更があったときで良いと思う ・制度改正等で変更があった時で良いと思う