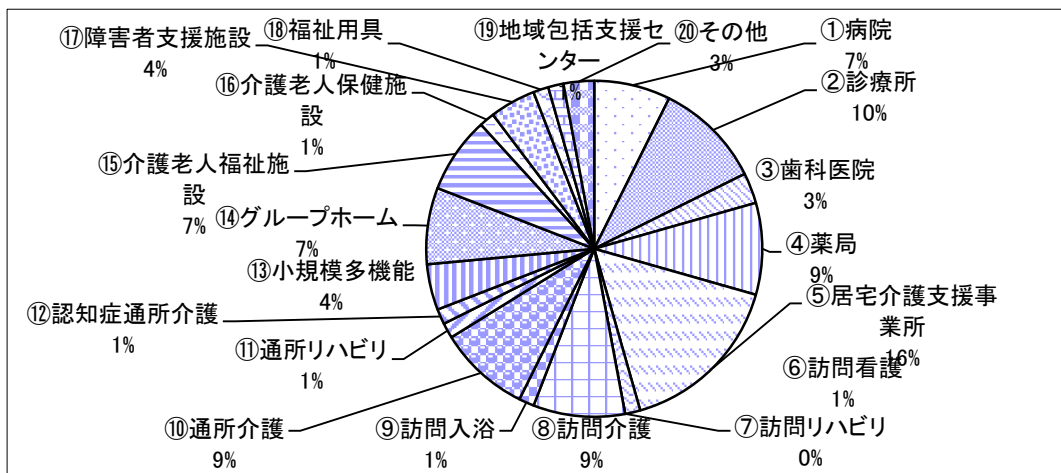


令和元年度 Z連携・web会議の活用に関するアンケート調査まとめ

回答率 60% (70/116事業所)

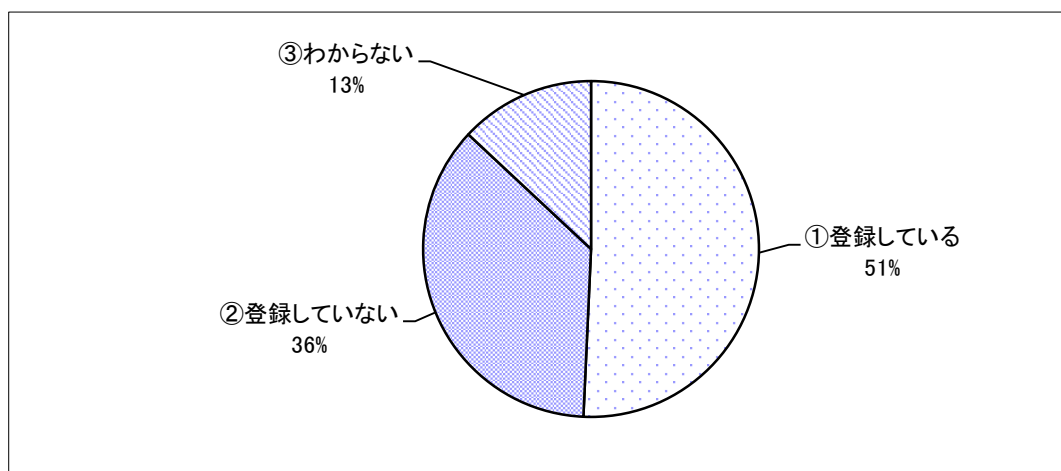
Q1. あなたの所属はどこですか？

①病院	5
②診療所	7
③歯科医院	2
④薬局	6
⑤居宅介護支援事業所	11
⑥訪問看護	1
⑦訪問リハビリ	0
⑧訪問介護	6
⑨訪問入浴	1
⑩通所介護	6
⑪通所リハビリ	1
⑫認知症通所介護	1
⑬小規模多機能	3
⑭グループホーム	5
⑮介護老人福祉施設	5
⑯介護老人保健施設	1
⑰障害者支援施設	3
⑱福祉用具	1
⑲地域包括支援センター	1
⑳その他	2
無回答	2
計	70



Q2. あなたの所属ではZ連携に登録していますか？

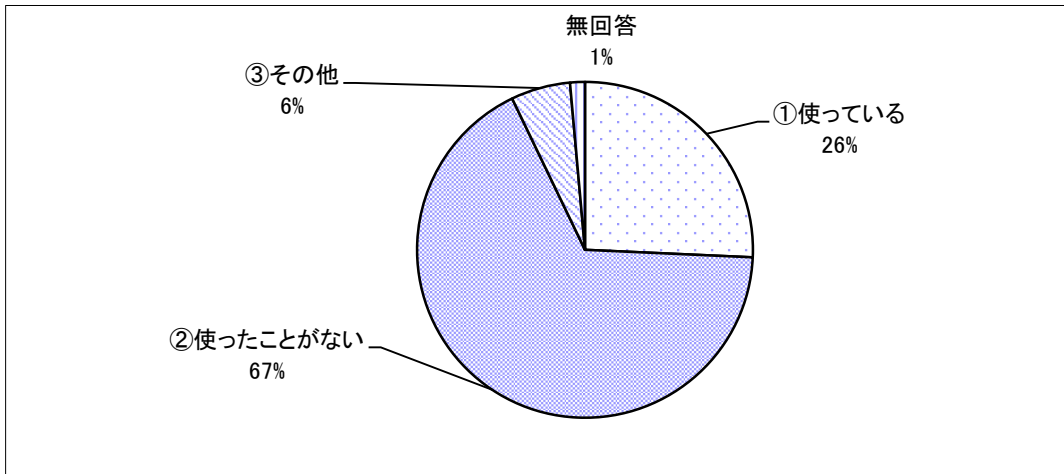
①登録している	35
②登録していない	25
③わからない	9
無回答	1
計	70



令和元年度 Z連携・web会議の活用に関するアンケート調査まとめ

Q3. あなたはZ連携を使用したことがありますか？

①使っている	18
②使ったことがない	47
③その他	4
無回答	1
計	70

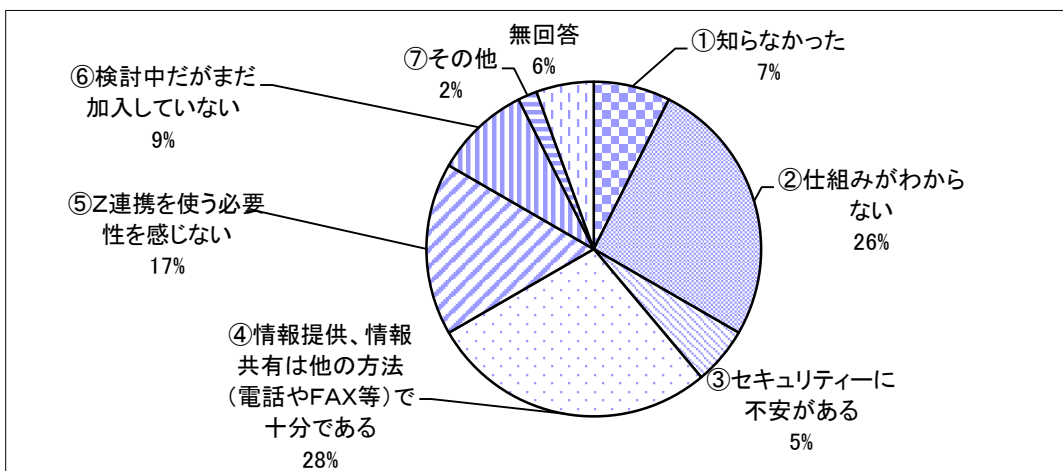


その他

- ・以前使っていたが、法人セキュリティの関係で使えなくなった。
- ・説明会でのみ使ったことがある。

Q4. Q3で「使ったことがない」と回答した方にお尋ねします。理由としてあてはまるものを教えて下さい（複数回答）。

①知らなかった	4
②仕組みがわからない	14
③セキュリティーに不安がある	3
④情報提供、情報共有は他の方法（電話やFAX等）で十分である	15
⑤Z連携を使う必要性を感じない	9
⑥検討中だがまだ加入していない	5
⑦その他	1
無回答	3
計	54



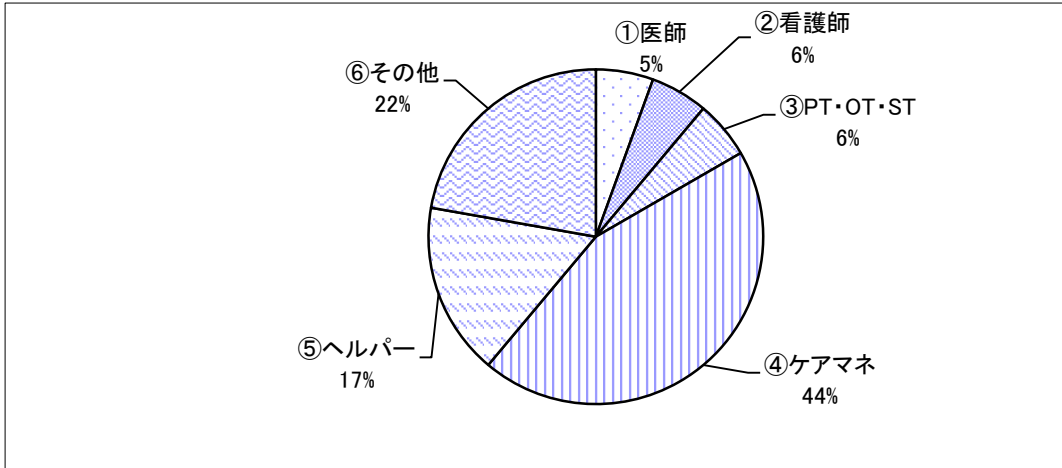
その他

- ・パソコンの使い方に不安がある。
- ・部署のパソコンにネット環境がない。
- ・登録したばかり。
- ・使用する機会がない。
- ・当院の方針として使用しない。

令和元年度 Z連携・web会議の活用に関するアンケート調査まとめ

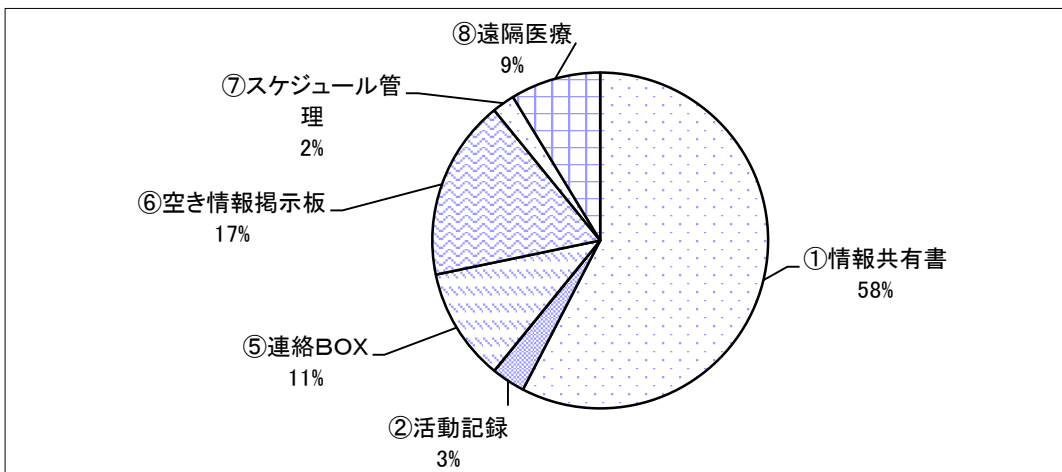
Q5. あなたの所属でZ連携を使っている職種を教えてください。

①医師	1
②看護師	1
③PT・OT・ST	1
④ケアマネ	8
⑤ヘルパー	3
⑥その他	4
無回答	18
計	36



Q6. Z連携でよく使う機能を教えてください。

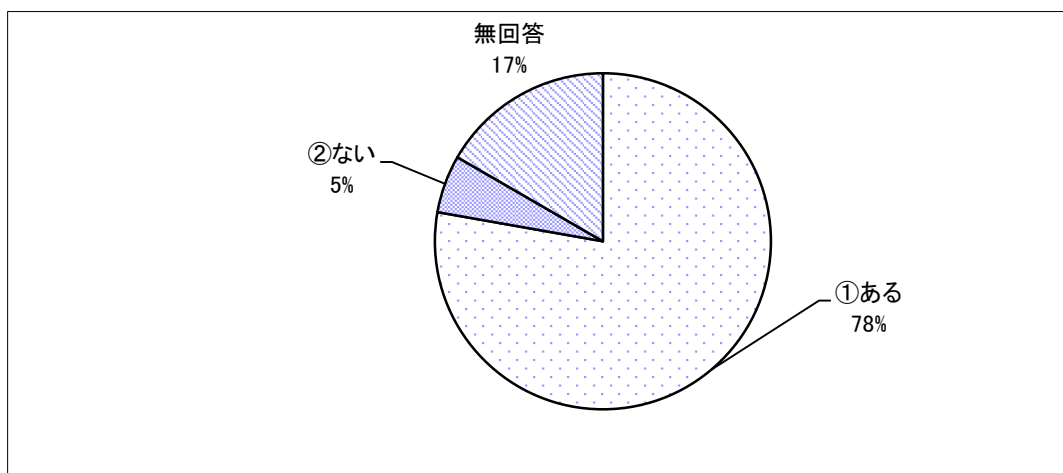
①情報共有書	53%
②活動記録	3%
③リハビリ計画書	0
④写真登録	0
⑤連絡BOX	10%
⑥空き情報掲示板	16%
⑦スケジュール管理	2%
⑧遠隔医療	8%
⑨家族関係図	8%
無回答	15



Q7. Z連携で困ること、使いにくいところはありますか？

①ある	14
②ない	1
無回答	3
計	18

令和元年度 Z連携・web会議の活用に関するアンケート調査まとめ



Q8. Q7で「使いにくいところがある」と回答された方にお尋ねします。具体的にどのようなところでそう思われますか？

- ・エクセル版の入力が印刷イメージで行えない。
- ・立ち上がり、ページの読み込みが遅い。
- ・遅い。
- ・ID/パスワードの入力、確認忘れがある。
- ・つながりにくいことがある。
- ・なれない。
- ・遅い、画面が飛ぶ、長時間放置すると切れる。詳しい人が不在のときに困る。
- ・立ち上がりが遅い。画面の切り替えにとっても時間がかかる。入力していくときにアクセスするたびに時間がかかる。入力に時間がかかる。
- ・遅い、利用している人が少ない。
- ・入力中に確定してしまうことがある。
- ・職場のセキュリティの関係で使いづらくなった。

Q9. あなたの所属では、そんな時にZ連携を利用していますか？

- ・情報共有書を作成するとき。 ×3
- ・閲覧のみ利用している。
- ・ケアマネからの情報提供時。 ×3
情報共有書が送られた時に確認している
- ・情報共有書の作成、入院時の情報提供。リハ会議に行けないときに、ウェブ会議で参加し、その資料を送ってもらっている。
- ・新規時、情報共有書を利用しただけでその後利用していない。
- ・入院時。事業所への情報提供。
- ・利用者状況、空き状況。
- ・利用者の入院時に入院先の病院へ情報提供をするとき。

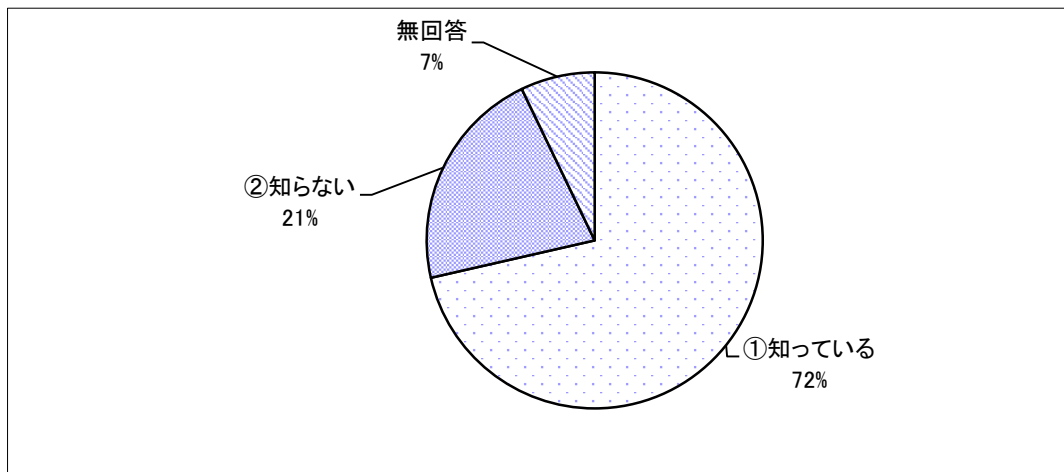
Q10. Z連携を利用してよかった点がありますか？

- ・慣れているので作成が早い。
- ・情報が早く届く。
- ・情報提供が早くできること。
- ・書式が決まっているので迷うことがなくいいと思う。特に医療機関との連携時に利用しています。情報が確実に伝わるのいい。また、リハ会議への参加時も助かっています。
- ・病院の情報に上書きできる。内容の共有、訪問せずに情報共有できる。
- ・利用者の募集すると、ケアマネから問い合わせがあるので掲示板は利用しています。

Q11. 新見医師会が新見市から委託を受け、実施しているweb会議の取り組みについてご存知ですか？

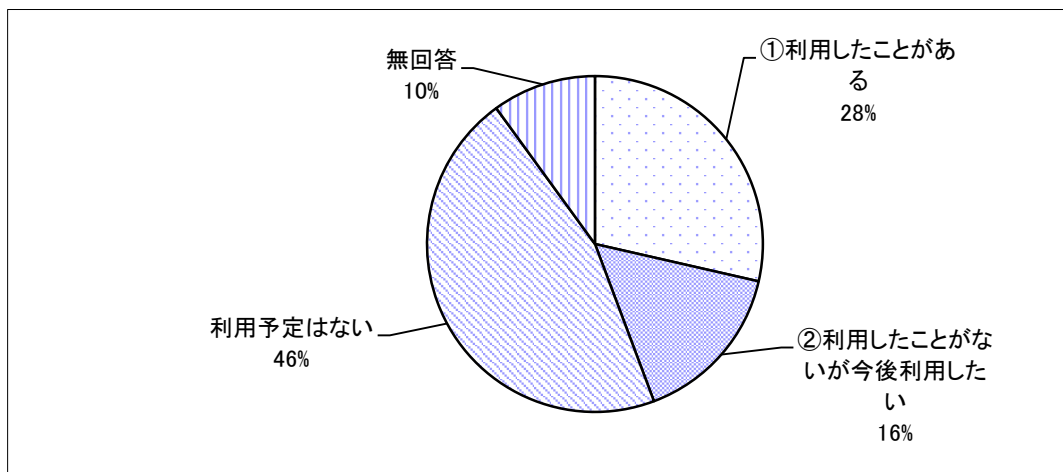
①知っている	50
②知らない	15
無回答	5
計	70

令和元年度 Z連携・web会議の活用に関するアンケート調査まとめ



Q12. Web会議の利用についてお聞かせ下さい。

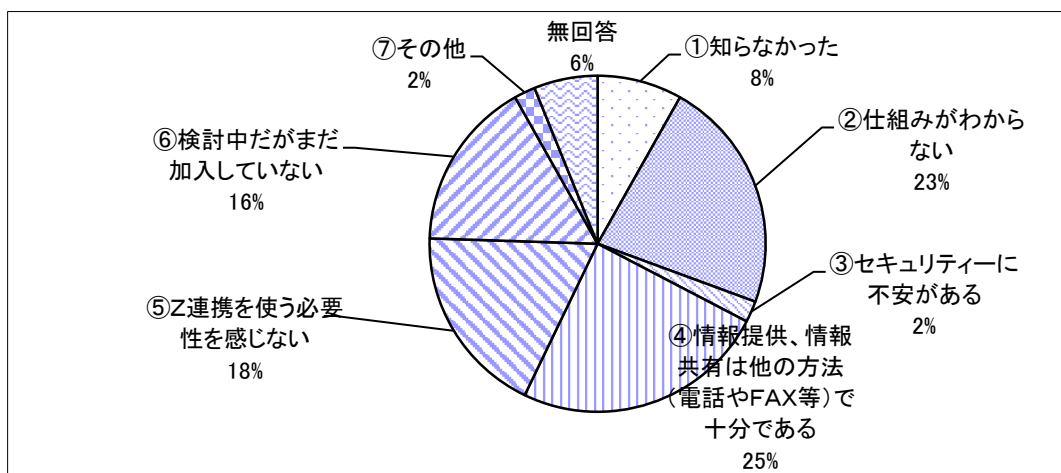
①利用したことがある	20
②利用したことがないが今後利用したい	11
利用予定はない	32
無回答	7
計	70



Q13. Q12で「利用予定はない」と回答した方にお尋ねします。その理由として当てはまるものを教えて下さい（複数選択）。

①知らなかった	4
②仕組みがわからない	11
③セキュリティーに不安がある	1
④情報提供、情報共有は他の方法（電話やFAX等）で十分である	12
⑤Z連携を使う必要性を感じない	9
⑥検討中だがまだ加入していない	8
⑦その他	1
無回答	3
計	49

令和元年度 Z連携・web会議の活用に関するアンケート調査まとめ



Q14. Web会議についてお考えをお聞かせ下さい。

- ・県南から帰ってくる方の処置を遠隔で行い確認する。県南のST連絡協議会との会議を遠隔で行う。
- ・web会議をつなぐことは利用者では難しいので、今後もっと簡単にしていく必要がある。
- ・web会議を何度か使わせていただきましたが、大変有用だと思います。
- ・遠隔地でも会議に参加できてよい。忙しい医師も参加しやすいと思う。
- ・遠隔でのカンファレンスや研修に使用でき助かっている。今後も活用していきたいと思う。
- ・遠距離でも参加が出来て、急遽その場所にいなくても会議に参加できるので良いと思います。場所や状況などの分からないところは、webを通じて把握できて良いと思います。
- ・遠方との共有。顔が見える。
- ・音声の聞き取りが悪い。遠くでもテレビ会議で様子が見えるのは、時間の面から助かる。
- ・基本的には対面が良いと思う。
- ・県南の病院からの退院時など処置のある方などには、退院前に処置なども見えて、ご本人にも会えて大変有効だと思う。
- ・県南まで出かけなくて良い。処置や様子を見ることができ、ご本人やご家族にも会えること。
- ・声が聞き取りにくいことがある。
- ・時間に制限がある場合等、移動時間も必要となるのでweb会議は時間の節約になってよいと思う。
- ・退院時カンファレンス等要望があれば参加するが、現状薬局としてはweb会議を使うことがない。
- ・担当者会議に主治医が参加され、サービスでの留意点など分かりやすく説明が聞けた。本人、家族も医師から話を聞き、サービスの受入にも安心感が持てた。
- ・使えないところがある。
- ・手間を取るイメージがある。
- ・遠くに行かなくても、顔を見ながら協議が出来る。
- ・遠くの方と話をするのはとても良いと思う。慣れていないせいもあるかもしれないが、出来るなら直接あつて話をするのが一番いいと思う。
- ・とっつきにくさを感じる。
- ・中山間地域での利用は重要だと思う。
- ・ネット環境がないのでよくわかりません。
- ・必要に応じて検討していきます。
- ・毎回ではなく必要に応じて利用すると効果的と感じる。
- ・もう少し簡単になるといい。

Q15. Z連携、web会議について、ご意見、ご質問、ご要望等があればご自由にお聞かせ下さい。

- ・Z連携についてはもっと多くの機能があるのに利用できていません。勉強不足だと思っています。Web会議について、特に医療機関との連携がとりやすくなったと感じています。
- ・担当者の都合で利用できないときがあるので、担当者を増やして欲しい。担当者がその場に行かなくても利用できるようにして欲しい。
- ・汎用性が高いと使いやすいが、病院側としては積極的には使いにくい。
- ・記録に時間がかかるのでは？そこへ時間をとられてしまうのではと思っています。
- ・Z連携とweb会議の違いがよくわからない。